



## **Charte de Protection des Données Personnelles**

Les Associations AYLIF portent une attention toute particulière à la protection des données personnelles de ses usagers et de leur vie privée.

Dès lors, elles s'engagent à respecter la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (loi "informatique et libertés") modifiée par le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles (RGPD).

Les informations et engagements, décrits dans la présente Charte de protection des données personnelles, répondent aux valeurs et aux principes de comportement individuel.

### **CHAMP D'APPLICATION DE LA CHARTE ET NOTIONS**

La présente Charte de protection des données décrit de quelle manière les Associations AYLIF, traitent vos données personnelles lorsque vous utilisez ses services.

Une donnée à caractère personnel est toute information se rapportant à une personne physique, qu'elle soit directement identifiable ou non, quel que soit le support utilisé.

Un traitement de données personnelles est toute opération portant sur de telles données, de leur collecte à leur destruction, en passant notamment par leur transmission, leur impression, leur utilisation, leur modification, leur archivage ou leur interprétation. Il repose sur une finalité déterminée et licite.

La finalité représente l'activité et le but poursuivis par le responsable du traitement nécessitant des données personnelles.

Le responsable de traitement est la personne en charge d'un ou de plusieurs traitements de données à caractère personnel dont il détermine les finalités et les moyens, que ces données soient conservées sous un format informatisé ou papier.

### **L'AYLIF TRAITE DES DONNÉES PERSONNELLES POUR RÉPONDRE À SES MISSIONS**

L'association Famille AYL (ci-après, "l'AYL") est responsable de l'ensemble des activités nécessitant un traitement de vos données personnelles entrant dans le champ d'application mentionné ci-dessus. Son siège social est situé au 646 Rue de Cagny - CS 58819, 80088 Amiens Cédex 2.

• **Les différentes associations concernées par la présente CHARTE sont les suivantes :**

- AYL Actions
- AYL Justice
- AYL Enfance famille
- AYL Petite enfance

Ces structures gèrent également, sous l'autorité et le contrôle de l'AYL Actions, des sites d'accueil et lieux d'hébergement de ses usagers.

• **Dans le cadre des activités de traitement de l'AYL, les catégories de données collectées vous concernant peuvent être, notamment, les suivantes :**

- Données d'identification et d'état civil (*nom(s), prénom(s), coordonnées postale(s), téléphonique(s) et mail(s), date et lieu de naissance, filiations, enfant(s) à charge, situation maritale...*)
- Données scolaires et de formation (*établissement(s) fréquenté(s), niveau d'étude, diplôme(s), professeur(s) en lien avec l'AYL et leurs correspondances éventuelles, notes, bulletins...*)
- Difficultés d'ordre économique et social (*difficultés éventuelles relatives à l'insertion scolaire, sociale et/ou professionnelle, difficultés éventuelles d'ordre économique et financières...*)
- Informations d'ordre économique et financier (*coût des prestations, paiements réalisés, moyen(s) de paiement utilisé(s), action(s) en recouvrement(s)...*)
- Données sensibles ou considéré comme telles (*données de santé, données relatives aux difficultés socio-affectives et à la psychologie des usagers, opinions philosophiques ou religieuses, données relatives à la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle, régime alimentaire...*)
- Données judiciaires ou relatives à des infractions pénales (*jugement de tutelle, curatelle, mesures d'éloignement, exercice de l'autorité parentales, condamnations en justice...*)
- Historique du parcours au sein de l'AYL (*structure(s) et service(s) fréquenté(s), prestations reçues, équipes rencontrées, accueil en milieu ouvert avec ou sans hébergement...*)
- Toute information que vous nous communiqueriez par la suite et durant la prise en charge ;
- Toute information issue du parcours des usagers au sein de l'AYL ou reçue par elle dans le cadre de ses missions ;
- Etc.

La collecte et le traitement des données se fait dans le respect des principes de minimisation et de pertinence. Certaines ne pourront être collectées qu'après une information claire, transparente et complète sur l'utilisation qui en sera faite par l'AYL.

• **Les données particulières suivantes feront l'objet d'un recueil de votre consentement :**

- Données relatives à l'état civil
- Données sensibles ou considérées comme telles

Valide depuis septembre 22

- Actes emportant des effets particuliers
- Droit à l'image
- Etc.

Votre consentement sera recueilli par un formulaire écrit qui sera conservé pour des raisons de sécurité, de confidentialité et de traçabilité, conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables.

• **Pourquoi l'AYLF collecte et traite vos données ?**

Vos données personnelles sont nécessaires aux missions d'intérêt public dont est investie l'AYLF en matière, notamment, de :

- Mission de protection de l'enfance,
- Accompagnement des victimes,
- Accompagnement des auteurs d'infractions,
- Prise en charge dans le cadre de la petite enfance.

Vos données personnelles sont nécessaires à la poursuite des intérêts légitime de l'AYLF, notamment pour :

- Répondre à ses missions,
- Prévenir, détecter et répondre aux éventuelles menaces contre la sécurité de nos systèmes d'information dès lors que vous pouvez y avoir accès ;
- Prévenir, détecter et répondre aux éventuelles infractions au Règlement intérieur et aux règles de sécurité décidées par l'AYLF afin de garantir la sécurité et l'intégrité de ses locaux, de son personnel et de ses usagers ;
- L'exercice de droits en justice et de représentation de ses intérêts ;
- Etc.

• **La collecte de vos données personnelles peut être réalisée :**

- À l'occasion de la réception d'un document mandant l'AYLF, ces données peuvent être collectées directement par un collaborateur ou par le biais d'un premier échange par courrier dont vous êtes l'objet ou le destinataire ;
- À l'occasion d'une inscription volontaire pour bénéficier des missions réalisées par l'AYLF, ces données peuvent être collectées par le biais de formulaires divers (DIPC, dossier d'inscription, consentement, etc.) ainsi qu'à l'oral ;
- Sur nos sites famille-aylf.fr ou dujeuauje.com ou tout autres moyens numériques de communications, ces données peuvent être collectées par le biais de formulaires que vous serez amenés à compléter.

Les données dont l'AYLF dispose peuvent être collectées directement auprès de vous comme indirectement par le biais de partenaires et organismes tiers. Le cas échéant, vous pourrez en être informé.

## **LA PROTECTION DES ENFANTS**

De par la nature de ses missions, l'AYLF traite des données personnelles concernant des mineurs tant sur ses sites web qu'au sein de son architecture logicielle ou au format papier.

Nous nous assurons que, conformément à l'article 8 du RGPD, la collecte s'opère avec l'autorisation expresse du titulaire de la responsabilité parentale à l'égard de l'enfant. En vertu de l'article 45 de la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978, l'enfant peut consentir seul à un traitement de données à caractère personnel le concernant à partir de quinze ans.

Cependant, pour les actes nécessitant le consentement du titulaire de la responsabilité parentale (inscription, hébergement, placement...), le consentement de l'enfant seul ne sera pas suffisant. Il en va de même lorsque le jeune majeur est protégé (tutelle, curatelle...).

## **L'AYLF CONSERVE VOS DONNÉES POUR UNE DURÉE LIMITÉE**

La conservation de données à caractère personnel de manière indéfinie est interdite par la loi et les règlements.

Les données personnelles vous concernant sont conservées le temps de la prise en charge des usagers et de l'accomplissement des missions de l'AYLF. Elles seront ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire en lien avec les durées de prescription et de conservation légale pour des raisons strictement limitées et autorisées par la loi. Elles seront ensuite supprimées ou transférées au sein des archives départementales.

## **LES DESTINATAIRES POTENTIELS DE VOS DONNÉES ET LES TIERS AUTORISÉS À EN RECEVOIR COMMUNICATION**

L'AYLF s'engage à ne pas divulguer vos données personnelles à des tiers à des fins de marketing. Dans l'absolu, l'AYLF s'interdit d'utiliser, d'exploiter ou de diffuser à un tiers, à titre gratuit ou onéreux, l'ensemble des données collectées dans un autre but que celui de répondre à ses missions.

Ainsi l'AYLF, de par la nature de ses activités, est susceptible de communiquer à des tiers certaines données personnelles vous concernant. De telles transmissions répondent obligatoirement au principe de pertinence et de minimisation des données (en aucun cas votre dossier ne sera transmis dans sa totalité à ces tiers). Ces transmissions ne sont réalisées que dans les cas où cela est strictement nécessaire et prévu par la loi.

À tout moment, vous pouvez demander à qui nous transmettons des données personnelles vous concernant et pour quelles finalités.

Les catégories de destinataires et de tiers autorisés sont, entre autres, les suivants :

- Organismes de Sécurité sociale et de recouvrement (CPAM...)
- Organismes concourant à la mise en œuvre de la justice (avocats, huissiers, juge des enfants, juge aux affaires familiales...)
- Organismes divers d'aide à l'enfance, aux jeunes majeurs et à la parentalité
- Organismes sociaux et d'aide aux victimes
- Organismes en charge du versement de prestations sociales (CAF...)
- Associations en lien avec l'AYLF à raison de ses missions d'intérêt public

- Collectivité publiques et autorités de tutelle dans le cadre des pouvoirs qui leurs sont conférées par la loi et les règlements (DDCS, Conseil départemental, Communautés de communes, délégation de l'ARS...)
- Prestataires externes divers (livraisons de repas, maintenance du parc informatique, transports de personnes...).

Ces données ne seront transmises qu'en s'assurant de la légitimité de ses destinataires et tiers autorisés, par des canaux de transmission sécurisés (lettre recommandée avec accusé de réception, messagerie électronique sécurisée, etc.)

## **SÉCURISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

L'AYLF, conformément à l'article 32 du RGPD, met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles de nature à garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles, qu'elles soient collectées par ses sites Web ou par des documents nécessaires à l'exécution de ses missions.

L'AYLF dispose de moyens pour sécuriser son parc informatique, son infrastructure réseau et ses locaux. Elle déploie des solutions logicielles de nature à protéger son patrimoine informationnel et ses applicatifs métiers. Toutes ces mesures de sécurité ont été prises et déployées en fonction de la probabilité et de la gravité des risques identifiés pour s'assurer de l'intégrité et de la confidentialité de vos données personnelles.

Également, l'AYLF forme et sensibilise son personnel à respecter la confidentialité de votre vie privée en lui donnant des directives diverses en matière d'hygiène et de sécurité de l'information, notamment dans le but de lutter contre toute tentative de piratage par hameçonnage et en lui donnant les moyens d'identifier toute tentative de vol de données.

L'AYLF stocke (ou confie le stockage à un prestataire de confiance) vos données en France sur des serveurs sécurisés pour ce qui concerne les données informatisées, et dans des locaux sécurisés pour les données sous format papier.

Les salariés de l'AYLF ne sont pas autorisés à sortir des documents papier à caractère personnel en dehors des bâtiments de l'AYLF.

Par exemple, nous avons besoin pour les effets de facturation de pouvoir utiliser une interface logicielle avec des applicatifs métiers dédiés. Également, la transmission d'informations préoccupantes se fait via des canaux sécurisés et lorsque celles-ci sont sous format papier, sont envoyées ou conservées de manière sécurisée.

## **LIENS VERS D'AUTRES SITES**

Le site de l'AYLF peut contenir des liens vers d'autres sites Web qu'elle n'exploite ni ne maîtrise. Par exemple lors de votre visite, il peut arriver que vous souhaitiez connaître le site institutionnel de l'une des collectivités qui la subventionne.

Dans la mesure où les sites liés ne sont pas publiés et gérés par l'AYLF, nous ne les contrôlons pas et ni ne sommes responsables de leurs contenus, politiques et pratiques en matière de confidentialité et de protection de la vie privée.

## **CONSERVEZ LA MAÎTRISE DE VOS DONNÉES ET DE VOS DROITS**

Quand vous fournissez des informations personnelles à AYLF, vous pouvez demander à les mettre à jour, les modifier, les supprimer si cela est possible ou en demander copie.

Conformément aux dispositions de la loi "informatique et libertés" modifiée suite à l'entrée en vigueur du RGPD, l'AYLF a nommé un Délégué à la protection des données dont la mission est, notamment :

- De garantir la conformité et la sécurité des traitements qu'elle met en œuvre
- De tenir un registre de ses activités demandant un traitement de vos données personnelles
- D'identifier les risques relatifs à ces activités et les corriger
- D'assurer l'exercice de vos droits

Ce Délégué à la protection des données est la Société Picardie Informatique (SARL INFO 80) dont le siège social est situé au 6 Rue Colbert, bâtiment B, entrée n°3, 80000 Amiens. La modalité de sa nomination est externe et il est mutualisé à l'ensemble des structures AYLF, telles que citées ci-dessus. Les désignations auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (ci-après, "CNIL") ont été réalisées le 25 juillet 2020 et portent les numéros DPO-88590, DPO-85592, DPO-85593 et DPO-85594.

### **• Quels sont vos droits et les moyens de les exercer ?**

En vertu de la loi "informatique et libertés" modifiée suite à l'entrée en vigueur du RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de modification des données vous concernant à tout moment. Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données, à leur effacement, à leur portabilité ainsi qu'un droit au retrait de votre consentement.

Pour exercer ces droits ou obtenir des informations sur le traitement des données vous concernant, vous pouvez nous envoyer conformément à la réglementation, une demande :

- **Soit par courrier postal à l'adresse suivante** : FAMILLE AYLF 646 Rue de CAGNY – Direction du développement et de la logistique / DPO, 80 000 AMIENS
- **Soit par message électronique à** : [dpo@aylf.fr](mailto:dpo@aylf.fr)

### **• Ces droits sont-ils soumis à certaines conditions ou limites ?**

Pour que l'AYLF traite votre demande, vous devrez joindre un justificatif d'identité pour éviter toute tentative d'usurpation d'identité et de fraude.

L'exercice de ces droits et la réponse à apporter par l'AYLF peuvent être soumis à certaines conditions prévues par la loi et les règlements. Le cas échéant, l'AYLF vous avertira et justifiera de son impossibilité de répondre favorablement à votre demande.

L'exercice de vos droits est gratuit et ne peut entraîner de tarification de la part de l'AYLF. Cependant l'AYLF ne prend pas en charge ni ne rembourse les frais postaux ou de déplacement que vous pourriez engager.

## **MISE-À-JOUR DE LA PRÉSENTE CHARTE**

La présente Charte peut être mise-à-jour périodiquement et sans préavis. Toute modification entre en vigueur immédiatement à partir de la publication de la nouvelle charte sur le site <https://famille-aylf.fr> et sur les supports type DIPC ou livret d'accueil.

Toutefois, nous utilisons vos données personnelles conformément à la Charte en vigueur au moment où vous nous soumettez lesdites données. Nous vous avertirons de tout changement important de notre Charte et solliciterons votre consentement si cela est nécessaire et impacte la finalité de la collecte de vos données personnelles.

Afin de toujours rester conforme à la réglementation en vigueur relative à la protection des données personnelles, la présente Charte est revue annuellement par nos services avec les conseils du Délégué à la protection des données.

## **LOI ET JURIDICTION APPLICABLE**

La présente charte relative à la protection de vos données personnelles est régie par la loi française et tout litige à son sujet relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français.

Dernière mise à jour : juillet 2022

Pour plus d'informations sur vos données personnelles et pour répondre à vos questions, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : [dpo@aylf.fr](mailto:dpo@aylf.fr)